FEDOROFFSALES

Политика конфиденциальности CRM Fedoroffsales

Редакция от 9 ноября 2026 года

1. Кто мы

1.1. Настоящая Политика описывает, как Fedoroffsales, Петр Федоров, Тбилиси, Грузия (далее - Оператор, мы) обрабатывает данные при работе онлайн-сервиса CRM Fedoroffsales по адресу app.fedoroffsales.pro (далее - Сервис). Контакт по вопросам данных: fedoroffsales@gmail.com.

1.2. Политика является частью Пользовательского соглашения. Термины используются в значении, указанном в Соглашении.

1.3. Роли при обработке данных:

- **данные учётных записей** Пользователей (имя, email, название компании) мы обрабатываем как оператор (контролёр) данных;
- **Данные Пользователя** - сведения о клиентах, контактах и сделках, которые Пользователь вносит в Сервис, - мы обрабатываем по поручению Пользователя как обработчик. Оператором (контролёром) этих данных является Пользователь;
- в случаях, указанных в разделе 3 (обезличенная статистика, деловые контакты, безопасность), мы обрабатываем данные на основании собственного законного интереса.

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. **Данные учётной записи:** имя, email, название компании, язык интерфейса, роль в Организации. Пароль хранится только в виде защищённого хэша.

2.2. **Технические данные:** IP-адрес, тип браузера и устройства, дата и время входа, журналы действий в Сервисе, служебный файл cookie сессии.

2.3. **Данные Пользователя:** компании, контактные лица и их контактные данные, сделки, бюджеты, переписка и касания, заметки, свои поля, загруженные файлы - всё, что Пользователь и его сотрудники вносят в Сервис.

2.4. **Обращения:** переписка с нами по вопросам поддержки.

3. Зачем мы обрабатываем данные

3.1. Чтобы предоставлять Сервис: регистрация, вход, хранение и отображение данных, импорт и экспорт, напоминания, работа ботов и интеграций.

3.2. Чтобы обеспечивать безопасность: защита от взлома и злоупотреблений, резервное копирование и восстановление.

3.3. Чтобы оказывать поддержку и решать технические проблемы.

3.4. Чтобы улучшать Сервис и вести статистику в обезличенном и обобщённом виде.

3.5. Чтобы сообщать о работе Сервиса: изменения условий, новые функции, технические уведомления.

3.6. Чтобы точечно связываться с компаниями по собственным деловым вопросам в порядке и с ограничениями, указанными в разделе 6 Пользовательского соглашения.

3.7. Чтобы выполнять требования закона.

3.8. Чтобы выявлять и доказывать нарушения Пользовательского соглашения, в том числе Копирование Сервиса (раздел 8 Соглашения), и защищать права Оператора, включая обращения в суд и государственные органы.

4. Правовые основания

Мы обрабатываем данные на основании: договора с Пользователем (Пользовательского соглашения); поручения Пользователя - для Данных Пользователя; нашего законного интереса - для безопасности, статистики, улучшения Сервиса и деловых контактов; согласия - когда оно требуется законом; обязанностей, установленных законом.

5. Файлы cookie

Сервис использует только необходимый файл cookie сессии, без которого невозможен вход в учётную запись. Выбранный язык интерфейса сохраняется в браузере. Рекламные и сторонние трекеры в Сервисе не используются.

6. Где и как хранятся данные

6.1. Данные хранятся на серверах в дата-центрах Hetzner Online GmbH в Европейском союзе.

6.2. Мы защищаем данные: соединение шифруется (HTTPS), пароли хранятся в виде хэша, данные каждой Организации изолированы, доступ сотрудников Оператора ограничен и фиксируется, резервные копии создаются ежедневно.

6.3. Используя Сервис, Пользователь соглашается с хранением и обработкой данных за пределами страны своего нахождения. Пользователь самостоятельно оценивает соответствие использования Сервиса требованиям законодательства своей страны, в том числе о месте хранения персональных данных.

7. Кому мы передаём данные

7.1. Мы не продаём данные и не передаём базы клиентов Пользователей третьим лицам.

7.2. Данные могут быть доступны только:

- поставщикам, которые помогают нам работать, в объёме, необходимом для их задач: хостинг (Hetzner Online GmbH), а при подключении соответствующих функций - сервисы отправки писем, Telegram (для ботов) и поставщики технологий искусственного интеллекта (только в объёме запроса, который Пользователь отправляет в AI-функцию);
- государственным органам - если этого требует закон;
- правопреемнику Оператора - при реорганизации или передаче Сервиса с сохранением условий настоящей Политики.

8. Сроки хранения

8.1. Данные учётной записи и Данные Пользователя хранятся, пока существует учётная запись или Организация.

8.2. После удаления Организации данные удаляются из рабочей базы в течение 30 дней, из резервных копий - в течение 90 дней.

8.3. Технические журналы хранятся до 12 месяцев. Обезличенная статистика может храниться бессрочно.

9. Права

9.1. Пользователь вправе получить информацию о своих данных, исправить, выгрузить и удалить их, ограничить обработку или возразить против неё, отозвать согласие, если обработка основана на согласии.

9.2. Если вы - клиент или контактное лицо компании, которая пользуется Сервисом, по вопросам своих данных обращайтесь прежде всего к этой компании. Вы также можете написать нам: мы передадим обращение компании или рассмотрим его сами, если речь идёт о нашей собственной обработке, в том числе о деловых контактах. Отказаться от обращений с нашей стороны можно в любой момент.

9.3. Запросы направляйте на fedoroffsales@gmail.com. Мы отвечаем в течение 30 дней.

9.4. Вы вправе обратиться с жалобой в Службу защиты персональных данных Грузии или в орган по защите данных своей страны.

10. Дети

Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет.

11. Изменения Политики

Мы можем обновлять Политику, публикуя новую редакцию на сайтах fedoroffsales.pro и app.fedoroffsales.pro. О существенных изменениях сообщаем в Сервисе или по email.

12. Контакты

Fedoroffsales, Петр Федоров, Тбилиси, Грузия Email: fedoroffsales@gmail.com Telegram: @fedoroffsales Сайт: fedoroffsales.pro